

# Electronic HP Care Pack

## Description

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - Extended service agreement - parts and labor (for 1/1/0 warranty) - 5 years - on-site - business hours - response time: NBD - for EliteBook 735 G5, 745 G5, 745 G6, 755 G5, 830 G5, 830 G6, 840 G6, 850 G6; EliteBook x360

---

## Features

### Pålidelig support, uanset hvor du rejser hen

Du kan beholde harddisken, hvis den bliver beskadiget på rejsen. Desuden kan du i 3 år få hjælp på stedet af en HP-kvalificeret tekniker, dagen efter du ringer.

Behold dine defekte medier, så du kan bortskaffe dem på en måde, der lever op til dine sikkerhedsstandarder, og få support af høj kvalitet fra HP? både på stedet og som fjernsupport. Kan fås i en lang række lande over hele verden. HP external Monitor er ikke inkluderet.

Du kan gøre det hele: Tag den bærbare computer med dig, behold dine personlige oplysninger hvis harddisken tager skade, og få support i årevis til mindre end hvad et nyt drev koster i gennemsnit.

### Support på stedet, uanset hvor du befinder dig

Når hardwareproblemer kræver personligt support, er HP der? også når du er langt væk hjemmefra. Vi kan være der næste hverdag, så du kan komme tilbage til arbejdet.

### Hjælpen er på vej

Når der opstår problemer, lader vi dig ikke vente. Vi kan være der næste hverdag, så du kan komme tilbage til arbejdet.

### Hold styr på dine data

Du kan beholde fejlbehæftede lagermedier, så du kan bortskaffe eller gemme dem på en måde, som opfylder dine sikkerhedsstandarder eller branchens krav.

---

## Specifications

Product Description Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - extended service agreement - 5 years - on-site Type Extended service agreement Service Included Parts and labor Location On-site Full Contract Period 5 years Response Time Next business day Service Availability Business hours Covered Configurations 1/1/0 warranty Designed For Elite x2; EliteBook 1030 G1, 1040 G4, 735 G5, 745 G4, 745 G5, 745 G6, 755 G5, 820 G4, 830 G5, 830 G6, 840 G4, 840 G5, 840 G6, 850 G4, 850 G5, 850 G6; EliteBook Folio G1; EliteBook x360; Pro x2; ProBook 11 G2, 64X G3, 65X G3; RP9 G1 Retail System; x2; ZBook 14u G4, 15 G4, 15u G4, 17 G4

---

## Full specifications

General Service Included Parts and labor Location On-site Full Contract Period 5 years Response Time Next business day Service Availability Business hours Covered Configurations 1/1/0 warranty Details Service & Support Extended service agreement - parts and labor - 5 years - on-site - response time: NBD - availability: business hours / Monday-Friday

Technical support - phone consulting - 5 years - availability: business hours / Monday-Friday

Defective media retention - 5 years

Technical support - remote diagnosis - 5 years Compatibility Information Designed For HP 650

HP Elite x2 1011 G1, 1012 G1, 1012 G2

HP EliteBook 1030 G1, 1040 G3, 1040 G4, 2170p, 2570p, 720 G1, 720 G2, 725 G2, 725 G3, 735 G5, 740 G1, 740 G2, 745 G2, 745 G3, 745 G4, 745 G5, 745 G6, 750 G1, 750 G2, 755 G2, 755 G3, 755 G5, 820 G1, 820 G2, 820 G3, 820 G4, 830 G5, 830 G6, 840 G1, 840 G2, 840 G3, 840 G4, 840 G5, 840 G6, 8470p, 850 G1, 850 G2, 850 G3, 850 G4, 850 G5, 850 G6, 8540p, 8540w, 8570p

HP EliteBook Folio 1020 G1, 1020 G2, 1040 G1, 1040 G2, 9470m, 9480m, G1

HP EliteBook Revolve 810 G1 Tablet, 810 G2 Tablet, 810 G3 Tablet

HP EliteBook x360 1012 G2, 1020 G2, 1030 G2, 830 G5, 830 G6

HP EliteDesk 800 G2

HP Pro x2 612 G1, 612 G2

HP ProBook 11 G2, 640 G1, 640 G2, 640 G3, 645 G1, 645 G2, 645 G3, 6470b, 6475b, 650 G1, 650 G2, 650 G3, 655 G1, 655 G2, 655 G3, 6560b, 6570b

HP RP9 G1 Retail System 9015, 9018

HP Spectre Pro x360 G2

HP Workstation Z240

HP x2 210 G2

HP ZBook 14 G2 Mobile Workstation, 14 Mobile Workstation, 14u G4 Mobile Workstation, 15 G2 Mobile Workstation, 15 G3 Mobile Workstation, 15 G4 Mobile Workstation, 15u G4 Mobile Workstation, 17 G2 Mobile Workstation, 17 G3 Mobile Workstation, 17 G4 Mobile Workstation, Studio G3 Mobile Workstation

HP Compaq 6730b

HP Compaq Business Notebook nc6120, nc6320, nx6310, nx6320, nx7300, nx7400

